

Termo de Uso

Diretiva de Privacidade

A Contractual Garantia de Condomínio e demais empresas Coligadas Integrantes, que nesse Termo de Uso e Política de Privacidade chamamos simplesmente de Contractual ou apenas “nós, assume o compromisso de proteger e respeitar sua privacidade.

A presente diretiva se aplica a serviços relacionados às atividades da Contractual, entendendo como tal todas aquelas elencadas no site oficial da Contractual, no endereço <https://www.contractual.com.br> | **aplicativo**, bem como no tratamento de dados pessoais do titular | responsável fornecidos à Contractual, seja como cliente, fornecedor, condômino morador ou locatário, proprietário de unidade imóvel no condomínio contratante ou colaborador de clientes.

Lei Aplicável e Jurisdição

Esta Diretiva de Privacidade será regida e interpretada de acordo com a legislação vigente da República Federativa do Brasil, em especial as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018.

O presente Termo está disponível e pode ser acessado, a qualquer momento, por meio do link www.contractual.com.br em acesso rápido “Diretiva de Privacidade”.

Assim, o titular | responsável ou usuário encontra-se ciente de que este Termo pode ser alterado a qualquer tempo, exceto em caso de vedação legal neste sentido, devendo, portanto, verificá-lo periodicamente.

Aceitação e Acesso

A plataforma se encontra disponível por meio de sítio web, no endereço www.contractual.com.br ou através de download do aplicativo na App Store Apple ou na Play Store Google.

Oportuno, que ao utilizar qualquer dos meios de acesso e os serviços disponibilizados pela Contractual, o titular | responsável ou usuário concede seu consentimento com relação a todas as disposições deste Termo, bem como, também, concorda que a Contractual proceda com o tratamento de seus dados pessoais em consonância com as condições aqui expostas.

Caso o titular | responsável ou usuário não aceite ou não concorde com quaisquer das disposições ora apresentadas, ou quaisquer alterações realizadas neste Termo, deverá se abster de utilizar as Plataformas de acesso.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, não obstante entenda que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

Destaca-se também, que o uso continuado de nosso site | aplicativo será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco pelos canais disponibilizados neste documento.

Escopo Diretiva de Privacidade

A sua privacidade é importante para nós. É nossa política respeitar a sua privacidade em relação aos seus dados fornecidos para prestação de serviços condominiais ou qualquer informação sua que possamos coletar nesse site.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço, considerado de interesse legítimo e se esse interesse não se sobrepuser a seus interesses de privacidade. Fazemo-lo por meios justos e legais, a fim de garantir que haja interesse mútuo estabelecido entre você e a Contractual.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Nesse caso, se eventualmente armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais do Titular pela Contractual, seja como titular | responsável, cliente, fornecedor, condômino morador ou locatário, proprietário da unidade imóvel no condomínio contratante ou colaborador de clientes.

O presente termo de consentimento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de proteção de dados. Consoante ao artigo 5º inciso XII da Lei 13.709, este documento viabiliza a manifestação livre, informada e inequívoca, pela qual o titular | responsável concorda com o tratamento de seus dados pessoais e a utilização de

eventuais dados do menor sob os seus cuidados, para as finalidades a seguir determinadas:

Consentimento

Ao navegar você concorda com as condições de uso do site | aplicativo, os cookies, bem como aceita as **Diretiva de Privacidade e Política da Contractual**, como também, concorda com o presente termo de consentimento para tratamento de dados pessoais do titular | responsável pela Contractual seja como cliente, fornecedor, condômino morador ou locatário, proprietário de unidade imóvel ou colaborador de clientes.

Entende-se por tratamento de acordo com o artigo 5º inciso X, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração e outros meios de interesses recíprocos.

Dados Pessoais

Poderão ser tratados do titular | responsável os seguintes dados pessoais pela Contractual: Nome, endereço, profissão, estado civil, e-mail, telefones, denominação da unidade imóvel, CPF e RG.

Finalidade do Tratamento

Em atendimento ao artigo 8º §4 este termo guarda finalidade determinada, sendo que os dados serão utilizados especificamente para fins de: Cadastro junto a todos os sistemas (softwares) da Contractual; Comunicação entre a Contractual e o Titular | responsável; Geração de documentos físicos ou virtuais para atender aos interesses recíprocos do titular | responsável, Contractual e Condomínio Cliente Contratante.

Segurança dos Dados

A Contractual informa que os dados ficam arquivados digitalmente em um servidor na sede da empresa e suas coligadas, com acesso restrito por meio de firewalls (hardware ou software), antivírus e senhas, responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Login e Senha Disponibilizados pela Contractual

Somente você titular | responsável pode utilizar o login e senha que venha a ser disponibilizado pela Contractual, sendo assim proibido o compartilhamento com terceiros. Note que o seu acesso é pessoal e intransferível, e você é inteiramente responsável pela guarda, sigilo e bom uso do seu login e senha.

Limitações de Responsabilidade

Determinadas violações à confidencialidade dos seus dados pessoais podem ocorrer por conta exclusiva de falhas relacionadas às condutas de como se navega pelos meios digitais. Por essa razão, os clientes | usuários reconhecem e estão cientes de que a Contractual não será responsável:

1. Pela presença de vírus, malwares ou demais elementos nocivos nos meios digitais que sejam capazes de realizar alterações, conhecidas ou desconhecidas, em seus sistemas informáticos ou em dados e documentos armazenados em seus sistemas informáticos, e que resultem no acesso indevido aos seus dados pessoais por terceiros;
2. Pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza, advindos do acesso de terceiros não autorizados aos seus dados pessoais, quando tal acesso tenha se dado em razão de falha exclusivamente relacionada aos clientes | usuários ou a terceiros e que fujam do controle razoável da Contractual.

Política de Cookies

O que são cookies?

Cookies são arquivos salvos em seu computador, tablet ou telefone quando você visita um site. Usamos os cookies necessários para fazer o site funcionar da melhor forma possível e sempre aprimorar os nossos serviços.

Alguns cookies são classificados como necessários e permitem as funcionalidades centrais, como segurança, gerenciamento de rede e acessibilidade. Esses cookies podem ser coletados e armazenados assim que você inicia sua navegação ou quando usa algum recurso que os requer.

Como usamos os cookies?

Não coletamos dados pessoais diretamente de clientes | usuários, exceto cookies, armazenados de acordo com a autorização dos clientes | usuários.

Os Cookies permitem que nosso site memorize informações sobre a visita dos clientes | usuários, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que a Contractual possa considerar como relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente.

Esses Cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente. **Eles não armazenam dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.**

A Contractual poderá adotar tecnologias de coleta de dados analíticos, tais como Google Analytics, para melhor performance e experiência dos clientes | usuários com o website da Contractual. No entanto, esses dados analíticos serão anonimizados, não permitindo a identificação da pessoa natural a eles relacionada.

Como prevenir que os cookies sejam armazenados no seu dispositivo e | ou eliminá-los

A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. O cliente | usuário poderá alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.

Depois de autorizar o uso de Cookies, o cliente | usuário pode sempre desativar parte ou a totalidade de nossos Cookies.

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar Cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. Mas, se você preferir, pode remover ou rejeitar os cookies por meio das configurações de seu navegador ou dispositivo configurando no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

Note-se que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você se utiliza costumeiramente.

Cookies que definimos

• Cookies relacionados à conta

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

• Cookies relacionados ao login

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

• Pedidos processando cookies relacionados

O site poderá lhe oferecer facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e, alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

• Cookies relacionados a formulários

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contacto ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

• Cookies de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

Cookies de Terceiros

Excepcionalmente outros cookies são colocados no seu dispositivo não pelo site que você está visitando, mas **por terceiros**, como, por exemplo, os sistemas analíticos.

Temporários | Finalidade

Nós utilizamos cookies de sessão. Eles são temporários e expiram quando você fecha o navegador ou quando a sessão termina. Coletam informações sobre como você usa o site, como as páginas que você visitou e os links em que clicou. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Seu único objetivo é possibilitar análises e melhorar as funções do site.

Por sua vez, em algumas partes do site, você poderá utilizar os serviços de terceiros, incluindo a possibilidade de compartilhamento de publicações em redes sociais como o Facebook, Twitter e Google+. Conforme divulgado nesta Diretiva de Privacidade, nós não nos responsabilizamos nem controlamos os cookies utilizados por esses serviços

e recomendamos que você se informe a respeito antes de compartilhar qualquer publicação

Disposições Gerais

As condições deste Termo de Uso e Diretiva de Privacidade podem ser alterados a qualquer tempo, conforme a necessidade de sua adequação e revisão dos dados coletados e das finalidades pelas quais são tratados, cabendo aos titulares de dados verificá-la de tempos em tempos.

Caso sejam realizadas alterações substanciais nas finalidades pelas quais coletamos dados pessoais ou nas bases legais que permitem o tratamento de dados, os titulares de dados afetados serão comunicados mediante aviso destacado na página inicial do website da Contractual.

Considerações finais

Se você tiver alguma dúvida sobre a presente diretiva de privacidade ou se considerar que seus dados pessoais não estão sendo tratados de acordo com a legislação aplicável ou com a presente diretiva, entre em contato conosco através dos seguintes canais:

contractual@contractual.com.br
contractualminas@contractual.com.br
contractualsul@contractual.com.br
contractualsp@contractual.com.br
contractualsc@contractual.com.br

Última atualização desta Diretiva de Privacidade: **16 de julho de 2021.**

Sua confiança é importante para nós!

Agradecemos e, obrigado por se relacionar com a Contractual.