

DICAS DE PREVENÇÃO ÀS FRAUDES NO PAGAMENTO DE BOLETOS!

Como prevenção às fraudes digitais, é importante especial atenção ao efetuar pagamento de qualquer boleto bancário. Nos dias atuais tem-se noticiado um aumento de ação de golpistas virtuais, especializados em fraudar boletos bancários, ainda que registrados

Fique ligado e proteja-se!

Na sua maioria, o sucesso das fraudes está diretamente relacionado às condutas de como se navega pelos meios digitais e os cuidados não observados quando do pagamento. Nesse caso, ao pagar qualquer boleto se utilize das dicas que a Contractual preparou na sequência, bem como, tenha sempre instalado um bom antivírus em seus computadores, tablets, smartphones e proceda frequentemente às atualizações de versão, pois todos os dias surgem novos vírus e tipos de golpes.

Para pagar com segurança o boleto de condomínio a Contractual preparou as seguintes dicas:



Nosso boleto de condomínio quando enviado anexo ao e-mail (arquivo PDF) **sempre está protegido por senha**. A senha utilizada é a mesma de acesso ao seu boleto pelo site ou app, bem como, consta no boleto impresso que recebe mensalmente (inclusive é possível personalizar a senha de sua preferência no menu condômino).



Para retirar o boleto de condomínio pelo site digite direto no navegador o nosso endereço **www.contractual.com.br**. **Evite usar sites de busca**. E, compare os boletos que você recebe mensalmente. Normalmente são padronizados a logomarca do banco emissor e o código (p.ex.341 corresponde ao código do Itaú) e, não se alteram de um mês para o outro.



Ao fazer pagamento do boleto, confira sempre na tela de seu banco o nome do pagador, a Contractual como beneficiária e o seu cnpj, se a bandeira no boleto corresponde ao código do banco emissor, a data de vencimento do título e se o valor cobrado corresponde ao devido no documento enviado no anexo.



Ao efetivar o pagamento a Contractual deve constar necessariamente como cedente beneficiária (importante identificá-la na tela do seu banco ao efetuar o pagamento pela internet ou através do autoatendimento do banco). Desconfie de boleto com formatação fora do padrão e erros de português.



Se necessário recuperar a senha, nos contate através de nossos canais de atendimento ou diretamente pelo site **www.contractual.com.br** ou aplicativo iOS | Android acessando menu condômino | insira login | esqueceu a senha.



Na dúvida NÃO efetue o pagamento e entre em contato com a Contractual.

Att.

Equipe Contractual, sempre a sua disposição!